



Route des Iles 88

1897 LE BOUVERET

Garantie et Qualité des Produits Dermac

Chez **Dermac Machines et Outillages Sàrl**, nous nous engageons à vous fournir exclusivement du matériel neuf, sélectionné avec soin auprès de fabricants et partenaires reconnus. Cet engagement garantit des produits répondant aux normes de qualité et de performance les plus exigeantes.

Garantie Produit

Tous les articles proposés par **Dermac** bénéficient de la garantie du fabricant, vous assurant une tranquillité d'esprit totale. Certaines marques offrent également des extensions de garantie, auxquelles vous pouvez accéder en enregistrant votre produit directement sur le site web du fabricant, selon les modalités précisées par celui-ci.

Procédure en Cas de Produit Défectueux

Si vous constatez un dysfonctionnement ou un défaut sur l'un de vos produits merci de nous l'indiquer à la réception directement par email à l'adresse : info@dermac.ch

Une fois votre demande reçue, notre équipe SAV prendra rapidement contact avec vous pour vous guider dans les étapes nécessaires à la résolution du problème.

Réparations et Services Spécifiques

La procédure de prise en charge et de réparation peut varier selon les marques. Nos experts vous fourniront les informations détaillées et assureront un suivi personnalisé pour chaque cas.

Dermac Machines et Outillages Sàrl s'engage à vous offrir un service de qualité, à la hauteur de vos attentes. N'hésitez pas à contacter notre service client pour toute question supplémentaire ou assistance.