



Route des Iles 88

1897 LE BOUVERET

Expéditions et retours

Stock Dermac Machines et Outillages

L'expédition sera effectuée en 3 jours ouvrés maximum (sauf problèmes exceptionnels).

Stock Fournisseur

Le produit est en stock chez le fabricant ou notre fournisseur.

Les délais estimés associés sont indiqués une fois votre commande validée et payée, nous passons la commande chez le fournisseur.

Expédition de votre colis

Dermac Machines et Outillages travaille avec la société DPD pour l'expédition de la majorité des commandes. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids de la commande. Les livraisons effectuées par DPD sont obligatoirement sans signature. Le livreur est autorisé à déposer le colis devant la porte sans la présence d'une personne pour le réceptionner.

Procédure de livraison DPD :

- Vous passez commande sur Dermac Machines et Outillages d'un ou plusieurs produits non volumineux.
- Votre commande est préparée puis prise en charge par DPD.
- Vous recevez un email ou un SMS de la part de DPD ou Dermac Machines et Outillages vous informant du numéro de suivi.

Procédure de livraison par camion :

Pour toutes les livraisons de colis volumineux, lourds ou hors gabarits, des frais supplémentaires peuvent être appliqués. La livraison de colis volumineux est assurée par la société Berthod Transport. Le livreur prendra rendez-vous par téléphone pour programmer le jour et l'heure de livraison. Si le livreur ne parvient pas à vous joindre par téléphone, la livraison ne pourra être effectuée. Les livraisons se font devant le pas-de-porte. Le livreur n'est pas autorisé à monter le colis à l'étage ou à le déposer dans un endroit difficile d'accès.

Procédure de livraison par le fournisseur :

Dans certains cas, votre colis peut être expédié directement par le fabricant ou le fournisseur. Chaque fournisseur travaille avec des sociétés de livraison différentes. Nous ne serons pas toujours en mesure de vous communiquer les procédures de livraison associées.

Retour de votre colis

Les retours de colis sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de livraison (mauvais produit...) ou de matériel défectueux. Dans ce cas, Dermac Machines et Outillages procédera au paiement des frais de livraison retour. Pour les retours pris en charge par Dermac Machines et Outillages, un livreur DPD sera missionné pour récupérer le colis à votre domicile. Si vous souhaitez retourner un produit pour une autre raison, les frais seront à votre charge et des pénalités pourront être appliquées. Référez-vous aux **conditions générales de ventes** pour plus de détails.